

## 《ご不在・転居・住所誤りにご注意ください!!》

### ヤマト運輸(株)による自動返品・転送処理について

平素は「いにしへの牛肉さとう」をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

弊社が配送を委託しておりますヤマト運輸(株)におきまして、**商品お届け先様のご不在、転居、住所誤り等で配送が滞ってしまった場合の対応について**、2024年6月よりシステム変更がありました。

この変更につきまして、お客様への影響などをご案内申し上げます。

#### ① ご不在時のお荷物の取り扱いについて

お届け先様の【ご不在】などで配送した商品が「持ち戻り」になった時、ヤマト運輸の保管期限内に再配達の依頼がない場合は、自動的に発送元(弊社)に返品されます。

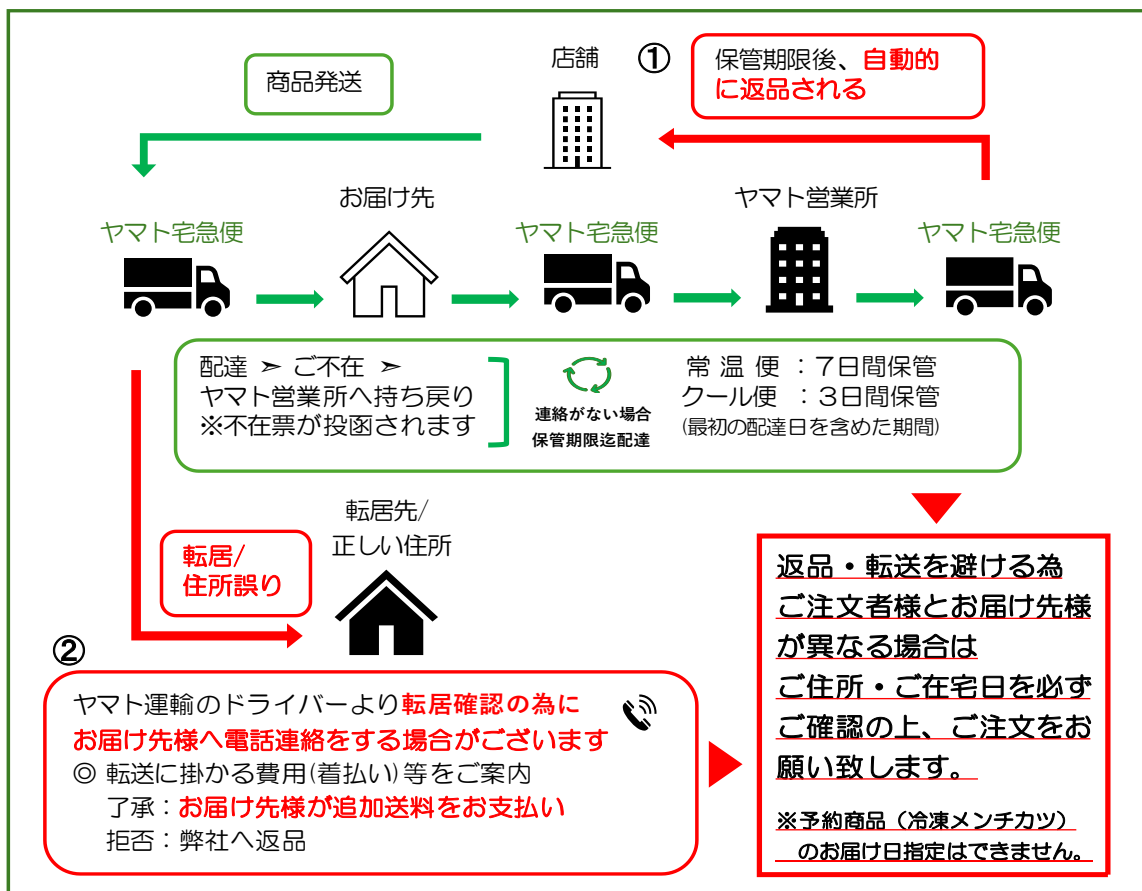
#### ② 転居、住所誤り等で転送となった場合の取り扱いについて

お届け先様の転居等の場合、**配達ドライバーがお届け先様へ電話連絡をし、転居先または正しい住所へ再配達をする可能性がございます。**

その際、転送に掛かる送料はお届け先様のご負担(着払い)になります。

※弊社ではご贈答用商品の転送について、お届け先様のご負担となる事を避けるため、商品を一度弊社へ「差し戻し」をした後、改めて転居先等へ再送をさせて頂く事にしていましたが、弊社の意向に関わらず転居先などへ直接転送される可能性がございます。

#### 《返品・転送が生じた場合の配送の流れ》



返品された商品の再発送は行っておりません。返品後に廃棄となります。

また、返品となった場合でもご返金はできません。